

Présentation de la norme ISO 9001 v 2015

Appréhender, au travers de deux ateliers pratiques, les concepts constitutifs de la norme qualité ainsi que les exigences recommandées dans l'intérêt de l'entreprise en vue de son efficacité et de sa pérennité.

Objectifs :

- Comprendre les 2 objectifs majeurs recherchés :
 - la satisfaction des clients internes / externes,
 - l'amélioration continue de l'entreprise et de son fonctionnement.
- Découvrir la structure et les enjeux de la norme.
- Percevoir les axes d'efficacité orientés vers l'entreprise.
- Faire le lien entre la formation, la norme et la réalité quotidienne.

Contenu :

- Compréhension de la structure via un scénario de mise en situation et en particulier :
 - le contexte de l'entreprise et le leadership,
 - la planification et les supports,
 - les activités opérationnelles,
 - l'évaluation des performances et amélioration.
- Définition de la notion de qualité - produits & services.
- Découverte des processus d'amélioration et des outils liés.

Organisation :

Durée et date : 1 jour le 21/11/2017

Horaire : de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Groupe : limité à 10 participants

Lieu de formation : **CPE HN**, rue Chapelle Beussart 80, bâtiment 15, 6030 CHARLEROI

 *café/boissons et sandwiches (repas de midi) offerts*

Coût par participant

- **390 €**
- **330 € tarif préférentiel CP 209 et CP 111**
- payable anticipativement
 - au compte : BE87 126-1024635-94
 - avec en communication : le nom du(des) participant(s)

Inscription

- par mail : lc@cpehn.be
- confirmée après réception de votre paiement

Nous nous réservons le droit d'annuler la formation/le module si le nombre minimum de participants requis n'est pas atteint



Nos formations ouvrent le droit, *sous certaines conditions*, aux aides financières :

- le **congé-éducation payé** (CEP) de la Région wallonne
- les **primes IFPM**, fonds sectoriel de l'industrie du métal