

Nouveautés de la norme ISO 9001

Tout comme le monde de l'entreprise, les exigences de la norme ISO 9001 évoluent au fil du temps. De nouvelles exigences sont apparues en 2015 et seront exigées au plus tard en septembre 2018 pour les entreprises certifiées. Comment les mettre en œuvre au niveau de chaque entreprise ?

Objectifs :

- Connaître les changements apparus et en comprendre l'esprit.
- Pouvoir les mettre en œuvre dans l'environnement de l'entreprise afin de maintenir la certification.

Contenu :

- Présentation des changements majeurs apparus dont :
 - compréhension du contexte de l'entreprise,
 - besoins et attentes des parties intéressées,
 - gestion des risques et des opportunités,
 - gestion des processus,
 - gestion des connaissances,
 - informations documentées.
- Mise en œuvre du changement au travers de cinq ateliers portant sur les cinq premiers thèmes ci-dessus.

Organisation :

Durée et date : 1 jour le 10/10/2017

Horaire : de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Groupe : limité à 10 participants

Lieu de formation : **CPE HN**, rue Chapelle Beussart 80, bâtiment 15, 6030 CHARLEROI

 *café/boissons et sandwiches (repas de midi) offerts*

Coût par participant

- 390 €
- 330 € **tarif préférentiel CP 209 et CP 111**
- payable anticipativement
- au compte : BE87 126-1024635-94
- avec en communication : le nom du(des) participant(s)

Inscription

- par mail : lc@cpehn.be
- confirmée après réception de votre paiement

Nous nous réservons le droit d'annuler la formation/le module si le nombre minimum de participants requis n'est pas atteint



Nos formations ouvrent le droit, *sous certaines conditions*, aux aides financières :

- le **congé-éducation payé** (CEP) de la Région wallonne
- les **primes IFPM**, fonds sectoriel de l'industrie du métal