

# Auditeur interne ISO 9001 v 2015

Auditer en interne de façon adéquate et efficace en vue de suggérer et de proposer les améliorations potentielles / nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise.

## Objectifs :

- |   |     |                       |
|---|-----|-----------------------|
| • Acquérir les compétences d'un auditeur interne (ISO 9001) | --> | <i>compétences</i>    |
| • Réaliser un audit   | --> | <i>méthode</i>        |
| • Développer une approche d'écoute active                   | --> | <i>attitude</i>       |
| • Susciter la proposition d'amélioration significative      | --> | <i>valeur ajoutée</i> |
| • Rapporter objectivement                                   | --> | <i>crédibilité</i>    |

## Contenu :

- Connaissance de la structure et des enjeux de la norme ainsi que des outils préconisés
  - le contexte de l'entreprise et le leadership
  - la planification et les supports
  - les activités opérationnelles
  - l'évaluation des performances et amélioration
- Découverte des bonnes pratiques d'audit
- Mise en oeuvre au travers de différents jeux de rôle
- Application des principes du questionnement et de la communication
- Utilisation du formalisme comme atout

## Organisation :

Durée et dates : 3 jours les 9, 28/11 et 12/12/2017

Horaire : de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

Groupe : limité à 8 participants

Lieu de formation : **CPE HN**, rue Chapelle Beussart 80, bâtiment 15, 6030 CHARLEROI

 *café/boissons et sandwiches (repas de midi) offerts*

### Coût par participant

- 1170 €
- 990 € tarif préférentiel CP 209 et CP 111
- payable anticipativement
- au compte : BE87 126-1024635-94
- avec en communication : le nom du(des) participant(s)

### Inscription

- par mail : lc@cpehn.be
- confirmée après réception de votre paiement

*Nous nous réservons le droit d'annuler la formation/le module si le nombre minimum de participants requis n'est pas atteint*



Nos formations ouvrent le droit, *sous certaines conditions*, aux aides financières :

- le **congé-éducation payé** (CEP) de la Région wallonne
- les **primes IFPM**, fonds sectoriel de l'industrie du métal